



MaikTechnologyLab

LABORATORIO GAMER · REPARACIÓN DE MANDOS Y CONSOLAS

KIT GRATUITO · DOCUMENTO OFICIAL

Kit de Diagnóstico PlayStation 5

Las 20 averías más comunes y
cómo diagnosticarlas y resolverlas.

20 averías

Paso a paso

Imágenes de referencia

Modo seguro



MaikTechnologyLab.com

Escanea el QR para ver tutoriales, cursos y herramientas gratuitas.

MTL-KD-PS5-001 · Edición octubre 2026 · v1.0

Índice

Un kit pensado para que cualquier persona —con o sin experiencia— pueda descartar lo sencillo, localizar la avería y saber cuándo parar.

Introducción	Pág.
Antes de empezar: seguridad y herramientas	3
Conoce tu PS5: modelos y placa base	4
Luces indicadoras y Modo seguro	5
Mapa de síntomas	6

Las 20 averías

Avería	Pág.	Avería	Pág.
01 La consola no enciende	7	11 Disco atascado o botón de expulsión sin respuesta	17
02 Luz parpadeante: no llega a arrancar	8	12 SSD no reconocido o errores de almacenamiento	18
03 Apagados y reinicios repentinos	9	13 Actualización fallida o software corrupto	19
04 Sin imagen (la consola sí enciende)	10	14 Bucle de arranque o pantalla negra tras el logo	20
05 Puerto HDMI dañado o flojo	11	15 Cuelgues y cierres en juegos	21
06 Parpadeos, líneas o artefactos en pantalla	12	16 Problemas de Wi-Fi, red o Bluetooth	22
07 Sin sonido o audio entrecortado	13	17 Los puertos USB no funcionan	23
08 Sobrecalentamiento	14	18 Botones táctiles de encendido o expulsión sin respuesta	24
09 Ventilador ruidoso o con vibración	15	19 DualSense: drift del stick	25
10 El lector no lee los discos	16	20 DualSense: no carga o no se empareja	26

Anexos

Anexo	Pág.
Ficha de diagnóstico imprimible	27
Mantenimiento preventivo	28
¿Necesitas ayuda profesional? · cómo preparar el envío	29
Créditos de imágenes, fuentes y aviso legal	30

Cómo leer cada ficha de avería

Nivel — quién puede resolverla: **Usuario** (sin abrir la consola), **Intermedio** (requiere cuidado y algo de práctica) o **Técnico** (taller con equipo de microsoldadura).

Frecuencia — ●●● muy habitual · ●●○ habitual · ●○○ ocasional, según la experiencia en taller.

Imágenes — fotos de referencia con licencia libre (créditos en la última página) e ilustraciones esquemáticas propias. Cuando una imagen es genérica (no de PS5) se indica en su pie.

Antes de empezar

La seguridad primero: una consola es un aparato conectado a la red eléctrica. Estas reglas valen para todo el kit.

REGLAS DE SEGURIDAD

1. **Desenchufa siempre** la consola antes de tocar nada interno; apagarla o dejarla en reposo no es suficiente.
2. **No abras la fuente de alimentación:** es interna, trabaja a tensión de red y puede retener carga tras desenchufarla. Espera varios minutos antes de cualquier desmontaje.
3. **Protégete de la electricidad estática (ESD):** toca un metal conectado a tierra o usa pulsera antiestática; evita moquetas y ropa sintética.
4. **Tornillería de seguridad:** el chasis de la PS5 usa Torx de seguridad (T8). Usar la punta equivocada redondea la cabeza.
5. **Metal líquido en el APU** (modelo original): conduce la electricidad. Un resto fuera de sitio puede dañar la placa.
6. **Ventilador:** sujeta las aspas cuando limpies con aire a presión; no las dejes girar libres.
7. **Garantía:** abrir o manipular la consola puede afectar a la garantía del fabricante. Si está en garantía, acude al servicio oficial.

PARA TI (SIN ABRIR LA CONSOLA)

- ✓ Cable HDMI Ultra High Speed alternativo
- ✓ Otro cable de alimentación y otra toma de pared
- ✓ Otra TV o monitor para pruebas
- ✓ Cable Ethernet
- ✓ Pendrive FAT32 o exFAT (para actualizar)
- ✓ Paño de microfibra y aire a presión
- ✓ Linterna o lupa
- ✓ Un clip (para resetear el DualSense)

PARA TALLER (SI VAS A ABRIR)

- Multímetro y fuente de alimentación de laboratorio
- Lupa o microscopio de microsoldadura
- Destornilladores Torx T8 de seguridad y Phillips
- Spudger y púas de apertura de plástico
- Pinzas antiestáticas, pulsera ESD y alfombrilla
- Alcohol isopropílico $\geq 90\%$
- Soldador y estación de aire caliente con precalentador
- Cámara térmica (opcional)

ANTES DE NADA: 3 PRUEBAS DE 2 MINUTOS QUE LO RESUELVEN MÁS VECES DE LAS QUE CREES

- 1 Desenchufa la consola **3 minutos** y vuelve a conectarla: resuelve muchos bloqueos (es el procedimiento oficial de Sony).
- 2 Prueba **otra toma de pared, otro cable de alimentación y otro cable HDMI**, o incluso otra TV.
- 3 Retira todo lo conectado (USB, SSD ampliado, Ethernet) y prueba el **Modo seguro** (pág. 5).

CONSEJO DEL TÉCNICO

Anota siempre lo que haces: **qué probaste, en qué orden y qué cambió**. Un buen diagnóstico es 70 % método y 30 % herramientas. En la pág. 27 tienes una ficha imprimible para hacerlo.

ATENCIÓN

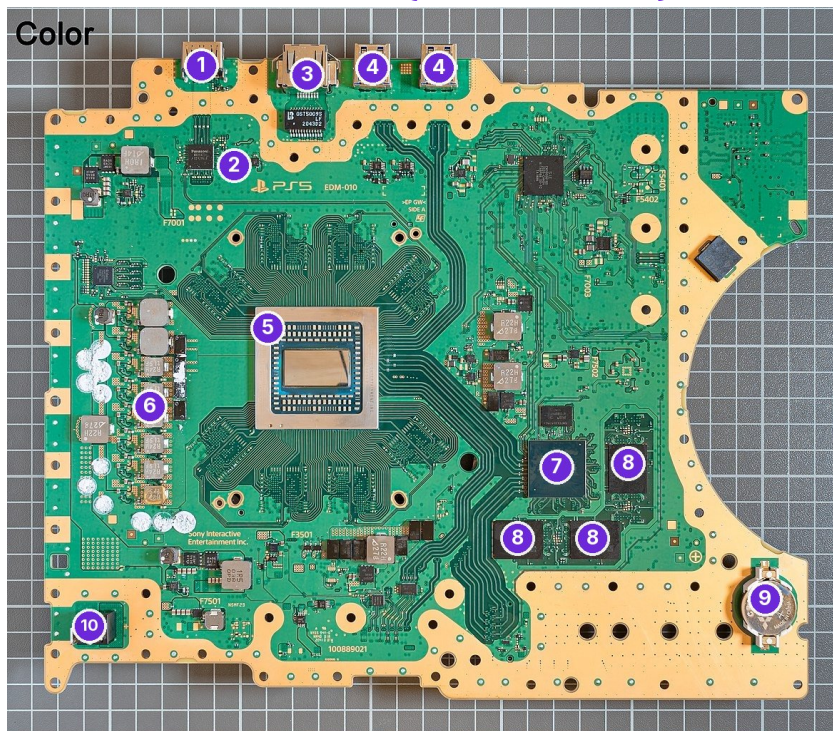
Este kit orienta el diagnóstico y recoge soluciones al alcance del usuario. Las reparaciones internas (fuente, HDMI, APU, lector...) requieren formación y equipo. **MaikTechnologyLab no se hace responsable de daños derivados de una manipulación indebida.**

Conoce tu PS5

Qué modelo tienes importa: no todas las averías aplican a todas las consolas.

Modelo	Referencia	Lector de discos	Notas para el diagnóstico
PS5 original (Standard / Digital)	CFI-1000, 1100 y 1200	Sí (Standard) · No (Digital)	La placa mostrada abajo (EDM-010) es de este modelo.
PS5 Slim	CFI-2000	Sí (Slim) · Digital con lector opcional	Chasis más pequeño; la disposición interna cambia.
PS5 Pro	CFI-7000	No incluido (accesorio opcional)	Mayor consumo y refrigeración; las averías de calor pesan más.

Anatomía de la placa base (modelo original)



- Conector HDMI**
Salida de vídeo y audio. Sufre tirones y golpes (avería 5).
- Chip retimer HDMI**
Acondiciona la señal HDMI 2.1; si falla, no hay imagen estable (4, 5, 6).
- Conector Ethernet**
Red por cable (avería 16).
- Puertos USB-A traseros**
Accesorios y almacenamiento externo (avería 17).
- APU (CPU + GPU)**
El «cerebro»: genera casi todo el calor (3, 6, 8, 15).
- Fases de alimentación (VRM)**
Convierten y reparten la corriente al APU (1, 3).
- Controlador del SSD**
Gestiona el almacenamiento interno (12, 14).
- Memoria NAND**
Chips donde se guarda el sistema y los juegos (12, 14).
- Pila de reloj CR2032**
Mantiene fecha y hora con la consola desenchufada.
- Entrada de alimentación**
Recibe la corriente desde la fuente interna (1).

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab. Imagen de referencia del modelo original; en Slim y Pro la disposición de los componentes es distinta.

Qué zona de la placa está detrás de cada avería

Zona de la placa	Fichas relacionadas
HDMI (1) y retimer (2)	02 · 04 · 05 · 06 · 07
Alimentación (6) y entrada de corriente (10)	01 · 03
APU (5)	03 · 06 · 08 · 15
Controlador SSD (7) y memoria NAND (8)	12 · 14 · 15
Ethernet (3) y USB (4)	16 · 17

CONSEJO DEL TÉCNICO

¿Dónde está el número de modelo? En la etiqueta del chasis (referencia «CFI-xxxx»). Anótalo en la ficha de diagnóstico: cambia qué piezas y procedimientos aplican.

Luces indicadoras y Modo seguro

Dos herramientas gratuitas que resuelven una gran parte de los problemas antes de abrir nada.

INDICADOR DE ENCENDIDO DE LA PS5 (SEGÚN SONY)



Apagada
Sin luz



Arrancando
Azul y luego blanco



Encendida
Blanco fijo



Modo reposo
Naranja fijo



Bloqueada
Parpadea en blanco, o azul sin pasar a blanco fijo

CÓMO ENTRAR EN MODO SEGURO (PS5) — PASOS OFICIALES DE SONY

1 Apaga la consola



≈ 3 s

Mantén pulsado el botón de encendido unos 3 s.

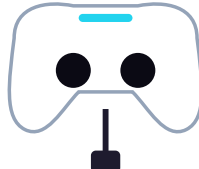
2 Pulsa de nuevo



bip ... bip · ≈ 7 s

Mantén pulsado hasta oír el 2.º pitido (≈ 7 s).

3 Conecta el mando



USB + botón PS
Con cable USB y pulsa el botón PS.

Opciones del Modo seguro (según Sony)

Opción	Qué hace	Borra datos
Cambiar salida de vídeo	Cambia la resolución o el modo HDCP; útil cuando no hay imagen.	No
Reparar almacenamiento de la consola	Corrige errores de almacenamiento sin borrar datos.	No
Actualizar software del sistema	Actualiza desde internet o desde un dispositivo USB.	No
Restaurar ajustes predeterminados	Devuelve los ajustes de fábrica sin borrar juegos ni partidas.	No (solo ajustes)
Borrar caché y reconstruir la base de datos	Limpia la caché del sistema y rehace la base de datos de contenidos.	No
Restablecer PS5 / reinstalar software	Devuelve la consola al estado original o elimina el software del sistema y los datos.	Sí, todo

Fuente: PlayStation Support — «Cómo usar el Modo seguro en las consolas PS5 y PS4» y «Indicadores de encendido de las consolas PS5 y PS4» (playstation.com/support). Los nombres exactos de menú pueden variar ligeramente según la versión del sistema.

ATENCIÓN

Antes de usar «Restablecer PS5» o «Reinstalar software», **haz una copia de seguridad** en un USB o en la nube: se borran todos los datos del usuario.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Para el mando, usa un cable USB de datos y carga: algunos cables baratos solo cargan y el Modo seguro no detectará el mando.

Mapa de síntomas

Localiza tu síntoma y salta directamente a la ficha correspondiente. Si dudas entre varias, empieza por la primera.

Lo que ocurre	Fichas	Pág.
No hay ninguna luz ni señal de vida	01	7
La luz parpadea (blanco o azul) y no arranca	02	8
Se apaga o se reinicia sola	03 · 08	9 · 14
Enciende pero la TV no recibe señal	04 · 05	10 · 11
Líneas, parpadeos o colores raros	06 · 05	12 · 11
Hay imagen pero no hay sonido	07	13
Muy caliente o ventilador a tope	08 · 09	14 · 15
Ruido o vibración del ventilador	09	15
El disco no se lee, no entra o no sale	10 · 11	16 · 17
SSD no reconocido o errores de almacenamiento	12	18
Se queda «actualizando» o da error de sistema	13	19
Bucle de arranque o negro tras el logo	14	20
Los juegos se cuelgan o se cierran	15	21
Sin internet, Wi-Fi lento o fallo de Bluetooth	16	22
Un puerto USB no funciona	17	23
Los botones de encendido/expulsión no responden	18 · 11	24 · 17
El stick se mueve solo	19	25
El mando no carga o no se empareja	20	26

IMPORTANTE

Regla de oro del diagnóstico: descarta primero lo más barato y reversible (cable, toma, TV, ajustes, Modo seguro) y deja para el final lo más caro e irreversible (restablecer, abrir, soldar).

01

La consola no enciende

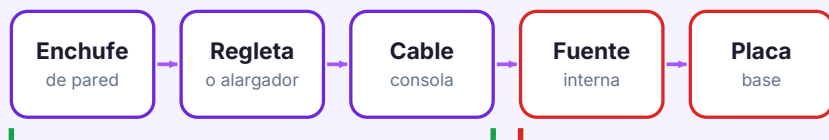
Ni luz, ni ventilador, ni sonido: la PS5 no da señal de vida.

NIVEL **Usuario + técnico**

ZONA **Alimentación**

FRECUENCIA ●●●●● **Habitual**

CADENA DE ALIMENTACIÓN


Lo compruebas tú

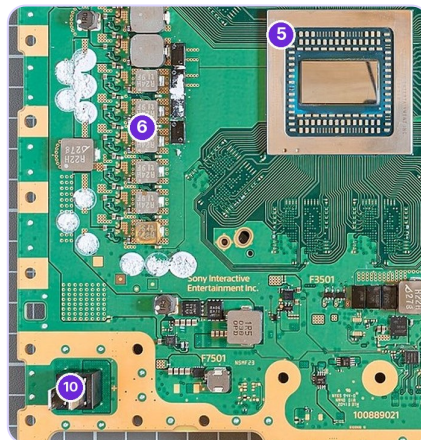
Otra toma, sin regleta, otro cable


Taller

Alta tensión: no abrir

Sin ninguna luz y con todo lo anterior descartado, la avería está dentro.

Antes de pensar en la fuente, descarta cable, toma y regleta.



Placa de PS5: vías de alimentación del APU (6) y entrada de alimentación (10). Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El indicador de encendido no muestra ninguna luz (ni siquiera naranja en reposo).
- Los botones táctiles no responden y no se oye ningún pitido.
- El mando no se despierta ni carga conectado por USB a la consola.
- A veces antes funcionaba «a rachas» y un día dejó de encender del todo.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

- Cable de alimentación, enchufe o regleta defectuosos.
- Protección de la regleta o del SAI disparada.
- Fusible o etapa de espera (standby) de la fuente interna averiados.
- Cortocircuito en la placa que «tumba» la fuente (alimentación del APU o de la memoria).

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- Conecta la consola **directamente a un enchufe de pared** (sin regleta, alargador ni SAI) y prueba con otro cable de alimentación.
- Comprueba que el cable está insertado hasta el fondo en la consola y que la toma tiene corriente (pruébala con una lámpara).
- Desenchufa la consola **3 minutos** y vuelve a conectarla: es el procedimiento oficial de Sony para consolas bloqueadas.
- Desconecta HDMI, Ethernet, USB y el SSD ampliado y prueba solo con la corriente.
- Si sigue sin dar **ninguna** luz con cable y toma verificados, la avería está dentro de la consola.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Cambiar el cable de alimentación y probar otra toma.
- ✓ Evitar regletas y alargadores.
- ✓ Esperar 3 minutos desenchufada antes de reintentar.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Medición de tensiones de espera y principales.
- Revisión de fusibles y reparación o sustitución de la fuente.
- Localización de cortocircuitos en la placa (cámara térmica, inyección de tensión).

ATENCIÓN

La fuente de alimentación de la PS5 va dentro de la consola y trabaja con tensión de red. Si no tienes formación en electrónica de potencia, **no la abras**: llévala a un profesional.

02

Luz parpadeante: no llega a arrancar

El indicador parpadea en azul o en blanco y la consola se bloquea o se apaga.

NIVEL **Usuario + técnico**

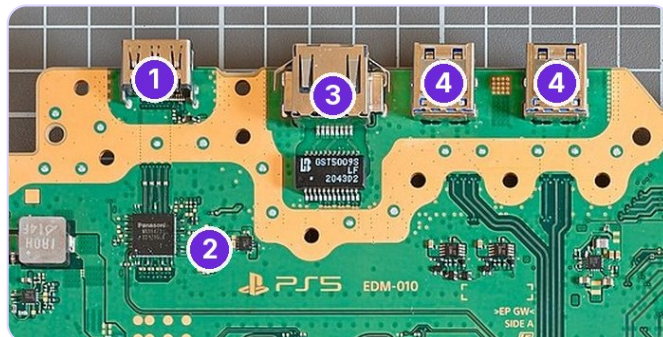
ZONA **Arranque**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**

INDICADOR DE ENCENDIDO DE LA PS5

- ☐ **Apagada**
Sin luz: sin corriente o apagada del todo
- ☒ **Arrancando**
Azul y después blanco
- ☐ **Encendida**
Blanco fijo
- ☒ **Modo reposo**
Naranja fijo
- ☐ **Bloqueada o con error**
Blanco parpadeante, o azul sin pasar a blanco

Estados del indicador de encendido según Sony (consulta pág. 5).



Zona del puerto HDMI (1), chip de apoyo/retimer HDMI (2), LAN (3) y USB (4). Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CCO · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- La luz parpadea en azul o en blanco y nunca llega a blanco fijo.
- Luz azul fija que no pasa a blanco.
- Se apaga sola a los pocos segundos y vuelve a intentarlo en bucle.
- Sin imagen, sin sonido de arranque y sin respuesta de los botones.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

- Bloqueo del software o actualización interrumpida.
- Un dispositivo conectado (USB, SSD ampliado) que impide el arranque.
- Fallo en la ruta de vídeo HDMI (puerto o chip retimer) que detiene la secuencia de arranque.
- Alimentación del APU o soldaduras degradadas por años de ciclos térmicos.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- Desenchufa la consola **3 minutos** y vuelve a encenderla (recomendación oficial de Sony).
- Retira todo lo conectado: HDMI, Ethernet, USB y el SSD M.2 ampliado.
- Prueba con **otro cable HDMI y otra TV**: un puerto o cable dañados pueden bloquear el arranque.
- Intenta entrar en **Modo seguro** (pág. 5). Si entra, usa «Actualizar software» o «Reparar almacenamiento».
- Si ni siquiera entra en Modo seguro, anota cuánto dura el parpadeo y qué luz muestra antes de llevarla a revisar.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Reinicio con desenchufado de 3 minutos.
- ✓ Modo seguro y reinstalación del software desde USB.
- ✓ Desconectar periféricos y SSD ampliado.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Revisión del conector y del chip retimer HDMI.
- Medición de las líneas de alimentación del APU.
- Reparación de pistas y soldaduras; el reflow o reballing del APU solo como último recurso.

ATENCIÓN

«Restablecer PS5» y «Reinstalar software» **borran todos los datos**. Si puedes, haz antes una copia de tus partidas.

03

Apagados y reinicios repentinos

La consola se apaga o se reinicia sola mientras juegas o incluso en el menú.

NIVEL **Intermedio**

ZONA **Alimentación / calor**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**

APAGADOS: ¿CALOR O ALIMENTACIÓN?

¿Se apaga siempre tras un rato de juego, con la carcasa caliente?

SI

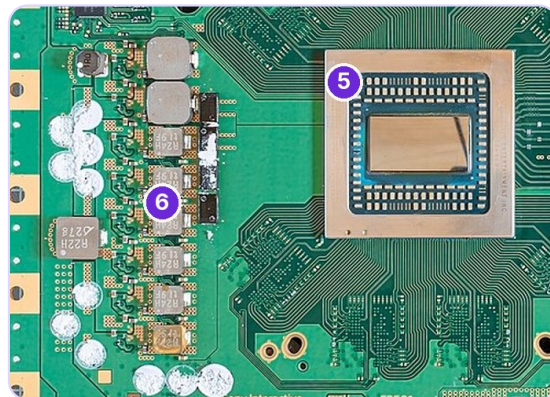
Apuesta por el calor

Rejillas tapadas o con polvo
Ventilador sucio o dañado
Mueble cerrado, sin espacio
Interfaz térmica degradada
→ **Limpieza y mantenimiento**

NO

Apuesta por alimentación

Se apaga de forma aleatoria
Prueba otra toma y otro cable
Fuente al final de su vida
Soldaduras del APU o VRM
→ **Diagnóstico de taller**



Fases de alimentación del APU (6) junto al APU (5). Un fallo aquí provoca apagados bajo carga. Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

Primera pregunta del diagnóstico: ¿cuándo se apaga?

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Se apaga en mitad de la partida, a veces con aviso de temperatura previo.
- Pantalla negra y luz parpadeante antes de apagarse.
- Reinicios al cargar escenas pesadas o al abrir cierto juego.
- Tras apagarse, tarda unos minutos en volver a arrancar.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Sobrecalentamiento (polvo, ventilador, mala ventilación).
2. Alimentación inestable: toma, regleta o fuente al límite de su vida útil.
3. Soldaduras del APU o de las fases de alimentación degradadas.
4. Datos corruptos o fallo del almacenamiento.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Fíjate en **cuándo** ocurre: ¿tras 20-40 minutos con la carcasa caliente o de forma aleatoria?
- 2 Comprueba la ventilación y limpia las entradas y salidas de aire (ver avería 8).
- 3 Conéctala **directamente a la pared** y prueba con otro cable de alimentación.
- 4 Prueba otro juego y reconstruye la base de datos desde el Modo seguro.
- 5 Si se apaga siempre al subir la carga gráfica, sospecha de APU o alimentación: no la fuerces.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Mejorar ventilación y limpiar las entradas de aire.
- ✓ Probar otra toma y evitar regletas.
- ✓ Reconstruir la base de datos y actualizar el sistema.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Limpieza interna completa y revisión del ventilador.
- Renovación de la interfaz térmica del APU (metal líquido) con el procedimiento correcto.
- Diagnóstico de la alimentación del APU y soldaduras.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Si el apagado es por temperatura, la consola se está protegiendo. Seguir forzándola con el problema sin resolver acorta la vida de la placa.

04

Sin imagen (la consola sí enciende)

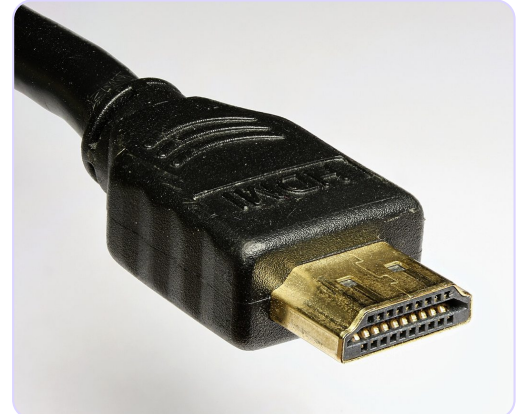
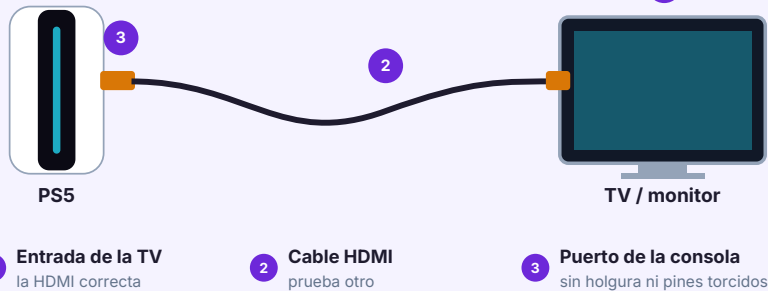
Luz blanca fija y ventilador en marcha, pero la TV muestra «sin señal» o negro.

NIVEL **Usuario**

ZONA **Video**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**

RUTA DE LA SEÑAL DE VÍDEO



Conector HDMI macho: el cable también envejece y se daña.

Foto: D-Kuru · CC BY-SA 3.0 at · Wikimedia Commons

Tres puntos de fallo posibles en la ruta del video.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- La consola enciende y el mando se empareja, pero la TV no recibe señal.
- Pantalla negra justo después de ver el logo PlayStation.
- La imagen aparece en otra TV o con otro cable.
- Tras cambiar de TV o de resolución se quedó sin imagen.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Entrada de la TV mal seleccionada o ajustes HDMI incompatibles.
2. Cable HDMI defectuoso o no apto para 4K/120 Hz y VRR.
3. Resolución o modo HDCP no admitidos por la pantalla.
4. Puerto HDMI de la consola dañado o fallo del chip retimer.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Selecciona la entrada HDMI correcta en la TV y apaga/enciende la TV con la consola encendida.
- 2 Cambia el cable HDMI por otro (idealmente el **Ultra High Speed** que viene con la consola).
- 3 Prueba la consola en **otra TV o monitor**.
- 4 Entra en Modo seguro (pág. 5) y usa «**Cambiar salida de vídeo**»: ahí puedes cambiar la resolución o el modo HDCP (opción oficial de Sony).
- 5 Si no hay imagen en ninguna pantalla ni con ningún cable, sospecha del puerto o del retimer HDMI (avería 5).

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Cambiar cable y entrada de la TV.
- ✓ Ajustar resolución y HDCP desde el Modo seguro.
- ✓ Desactivar VRR y 120 Hz si la TV no los soporta bien.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Inspección del puerto HDMI con microscopio.
- Comprobación del retimer y de la ruta de señal.
- Sustitución del conector HDMI o reparación de pistas.

CONSEJO DEL TÉCNICO

La mayoría de «sin imagen» se resuelven con un cable o con la resolución. Descártalos antes de asumir que el puerto de la consola está roto.

05

Puerto HDMI dañado o flojo

El cable baila, la imagen se corta al tocarlo o el conector tiene daños visibles.

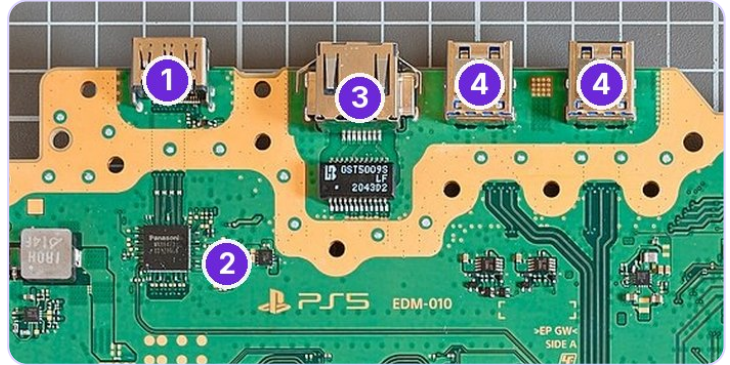
NIVEL Técnico

ZONA Vídeo / hardware

FRECUENCIA ●●● Muy habitual



Un conector HDMI hembra de placa. Se sujeta por soldadura: los tirones levantan pistas y pads. Imagen de referencia.
Foto: Jdbcomputing · CC BY-SA 4.0 · Wikimedia Commons



El puerto HDMI (1) de la PS5 y el chip retimer (2) justo debajo. Imagen de referencia.
Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El cable se mueve o queda holgado en el puerto.
- Imagen intermitente o sin señal salvo en cierta posición del cable.
- Pines torcidos, lengüeta central rota o plástico agrietado.
- Marcas de quemado o suciedad en la zona.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Tirones, golpes o peso del cable sobre el puerto.
2. Pistas o pads del conector levantados por el esfuerzo mecánico.
3. Pines doblados al forzar la inserción.
4. Humedad o suciedad acumulada.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Con la consola **apagada y desenchufada**, inspecciona el puerto con buena luz y lupa.
- 2 Busca pines torcidos, holgura del conector en la carcasa y plástico roto.
- 3 Prueba otro cable apoyándolo sin tensión (que no cuelgue su peso del conector).
- 4 No metas objetos metálicos ni limpies con herramientas: puedes cortocircuitar o doblar pines.
- 5 Si hay holgura o daños, la reparación es de taller: no sigas forzando.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Apoyar el cable sin tensión.
- ✓ Retirar polvo suave con aire (sin objetos metálicos).
- ✓ Dejar de usar el puerto si está dañado.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Sustitución del conector HDMI con microsoldadura (aire caliente y precalentador).
- Reparación de pads y pistas levantadas.
- Verificación del retimer y prueba de señal tras la reparación.

ATENCIÓN

Es una de las reparaciones de PS5 más habituales y también una de las más delicadas: un mal calentado puede dañar la placa. No la intentes sin equipo y práctica.

06

Parpadeos, líneas o artefactos en pantalla

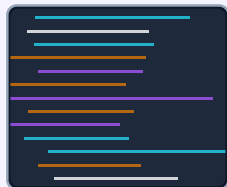
Aparecen líneas, bloques de colores, «nieve» o la imagen parpadea.

NIVEL Intermedio

ZONA Vídeo

FRECUENCIA ● ● ● Habitual

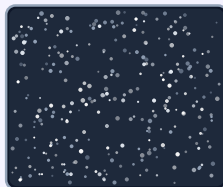
CÓMO SE VEN LOS ARTEFACTOS (ESQUEMA)



Líneas



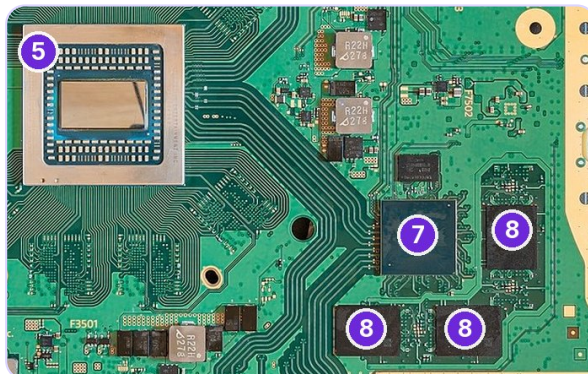
Bloques



Nieve

En el menú, en Modo seguro y en otra TV: apunta al hardware.

Aspecto típico de cada tipo de artefacto (ilustración esquemática).



El APU (5) integra CPU y GPU; si los artefactos persisten en el menú y en Modo seguro, suele ser hardware. Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Líneas horizontales o verticales de colores.
- Bloques cuadrados («macrobloques») o destellos aleatorios.
- Nieve o puntos blancos.
- Parpadeos que aparecen solo con 4K, 120 Hz o HDR.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Cable HDMI de mala calidad o dañado.
2. Ajustes incompatibles de la TV (VRR, 120 Hz, HDR).
3. Pantalla o entrada HDMI de la TV defectuosa.
4. APU o memoria gráfica con soldaduras degradadas, o puerto/retimer HDMI en mal estado.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Cambia el cable HDMI por uno **Ultra High Speed (48 Gbps)** en buen estado.
- 2 En Configuración > Pantalla y vídeo > Salida de vídeo, desactiva temporalmente VRR, 120 Hz y HDR.
- 3 Prueba la consola en **otra TV o monitor**.
- 4 Mira si los artefactos aparecen también en el **menú principal y en Modo seguro**: si es así, apunta al hardware.
- 5 Observa si empeoran con el calor: señal clásica de soldaduras degradadas.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Cambiar cable y probar otra pantalla.
- ✓ Desactivar VRR, 120 Hz y HDR para aislar el origen.
- ✓ Bajar la resolución de salida desde el Modo seguro.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Prueba de ruta de señal y del retimer HDMI.
- Diagnóstico de APU y memoria gráfica.
- Reparación a nivel de placa cuando se confirma el origen.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Si los artefactos desaparecen con otro cable o con otra TV, no hay avería en la consola: es el cable o la pantalla.

07

Sin sonido o audio entrecortado

Hay imagen, pero no se oye nada, o el sonido se corta y suena distorsionado.

NIVEL **Usuario**

ZONA **Audio**

FRECUENCIA ●●● **Habitual**

ruta del audio



AJUSTA LA SALIDA EN LA CONSOLA

Configuración > Sonido > Salida de audio

Elige el dispositivo de salida y el formato que admite tu equipo.
Con barra o receptor, revisa su entrada y el modo ARC / eARC.



El DualSense tiene altavoz y toma de auriculares: comprueba que el audio no se esté enviando al mando.

Foto: Chris Woodrich · CC BY-SA 4.0 · Wikimedia Commons

El sonido viaja por HDMI hasta la TV, la barra o el receptor.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Imagen correcta pero silencio total.
- Sonido que se corta, crepita o va a ráfagas.
- Sale por el mando o por unos auriculares en vez de por la TV.
- Solo falla con cierto formato (Dolby/Atmos) o en cierta app.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Salida de audio mal configurada en la consola.
2. TV, barra o receptor con el modo/entrada equivocados (ARC/eARC).
3. Cable HDMI deficiente o conexión intermedia en mal estado.
4. Fallo de software o, más raro, de la ruta HDMI de la consola.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Sube el volumen de la TV y de la consola y comprueba que no esté en silencio.
- 2 Entra en Configuración > Sonido > Salida de audio y selecciona el dispositivo de salida correcto.
- 3 Desconecta auriculares y comprueba que el audio no se envía al altavoz del DualSense.
- 4 Prueba otro cable HDMI y, si usas barra o receptor, conecta la consola directamente a la TV.
- 5 Reconstruye la base de datos en Modo seguro si el problema persiste solo en la consola.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Ajustar la salida de audio.
- ✓ Cambiar de cable o de entrada.
- ✓ Actualizar el sistema y reconstruir la base de datos.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Prueba de la ruta de audio HDMI.
- Revisión del puerto HDMI y del retimer.
- Sustitución del conector si hay contactos defectuosos.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Si cambias de TV o de equipo de sonido y el audio desaparece, el problema casi siempre es de configuración, no de avería.

08

Sobrecalentamiento

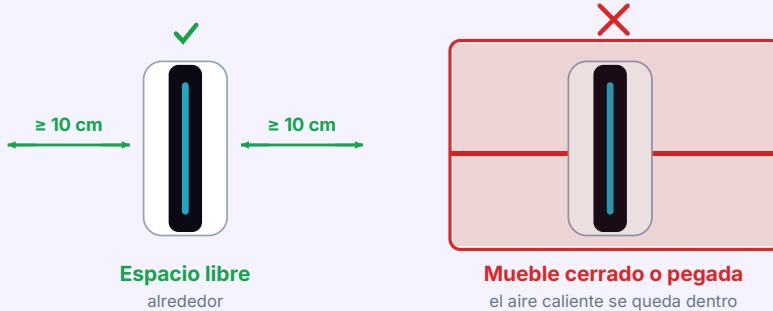
Ventilador a máxima velocidad, carcasa muy caliente o aviso de temperatura.

NIVEL **Usuario + técnico**

ZONA **Refrigeración**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**

VENTILACIÓN: BIEN Y MAL COLOCADA



Polvo acumulado en un ventilador y disipador (referencia genérica).

Foto: Akbermamps · CC BY 4.0 · Wikimedia Commons

La consola necesita aire libre a su alrededor.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Ventilador muy ruidoso y a máxima velocidad.
- Aviso en pantalla de que la PS5 está demasiado caliente.
- Carcasa muy caliente al tacto o aire de salida abrasador.
- Bajadas de rendimiento o apagados.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Entradas y salidas de aire obstruidas por muebles o polvo.
2. Polvo acumulado en el ventilador y el disipador.
3. Habitación muy calurosa.
4. Interfaz térmica degradada o ventilador desgastado.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Apaga la consola, déjala **enfriar** y colócala en un lugar ventilado (Sony indica comprobar que las rejillas no estén bloqueadas).
- 2 Deja espacio libre alrededor (recomendable unos 10 cm) y no la metas en un mueble cerrado.
- 3 Limpia el polvo exterior de las rejillas con un paño y aire a presión, sin acercarse a la boquilla.
- 4 Revisa si el ruido y la temperatura mejoran: si no, hay polvo interno o desgaste.
- 5 Si el aviso reaparece pese a la ventilación, programa una limpieza interna profesional.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Reubicar la consola y despejar las rejillas.
- ✓ Limpieza exterior con aire y paño.
- ✓ Reducir la temperatura ambiente y evitar sobreuso en verano.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Limpieza interna completa del ventilador y del disipador.
- Renovación de la interfaz térmica del APU con el método correcto.
- Sustitución del ventilador si hay desgaste.

ATENCIÓN

El metal líquido **conduce la electricidad**: una gota fuera de sitio puede dañar la placa. Su sustitución no es una tarea para principiantes.

09

Ventilador ruidoso o con vibración

Zumbidos, raspados, silbidos o un «retumbar» metálico que cambia con la carga.

NIVEL Intermedio

ZONA Refrigeración

FRECUENCIA ●●● Habitual



Ventilador con polvo y suciedad pegada a las aspas (referencia genérica).

Foto: McZusatz · CC BY-SA 3.0 · Wikimedia Commons



Los tres sospechosos habituales de un ruido anormal.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Zumbido constante que sube con la carga.
- Raspado o «clic» periódico al girar.
- Vibración que se transmite al mueble.
- Silbido agudo en ciertas velocidades.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Polvo acumulado que desequilibra el rotor.
2. Rodamiento del ventilador desgastado.
3. Tornillos o soportes flojos.
4. Cuerpo extraño (pelo, hilo) rozando las aspas.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Coloca la consola sobre una superficie dura y plana y comprueba si el ruido cambia.
- 2 Distingue si el ruido sube con la **temperatura** (calor) o con las **RPM** (rodamiento).
- 3 Con la consola apagada, mira por las rejillas si ves pelusa o pelo atascado.
- 4 Limpia las rejillas por fuera con aire a presión corto y suave (sujeta el ventilador si accedes a él).
- 5 Si el ruido continúa con todo limpio, planifica una limpieza interna o cambio de ventilador.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Limpiar rejillas y cambiar de superficie.
- ✓ Evitar soportes que hagan resonar la carcasa.
- ✓ No dar golpes ni mover la consola encendida.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Desmontaje, limpieza profunda y equilibrado.
- Sustitución del ventilador completo.
- Renovación de la interfaz térmica al remontar.

ATENCIÓN

Nunca soples aire a presión con el ventilador libre: puede girar muy por encima de su velocidad y dañar el motor o generar tensión inversa. Sujeta el rotor mientras limpias.

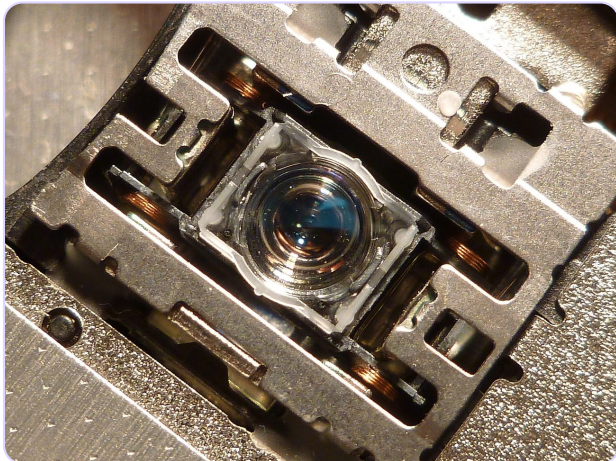
10

El lector no lee los discos

El disco entra y sale, no se reconoce o tarda una eternidad en cargar.

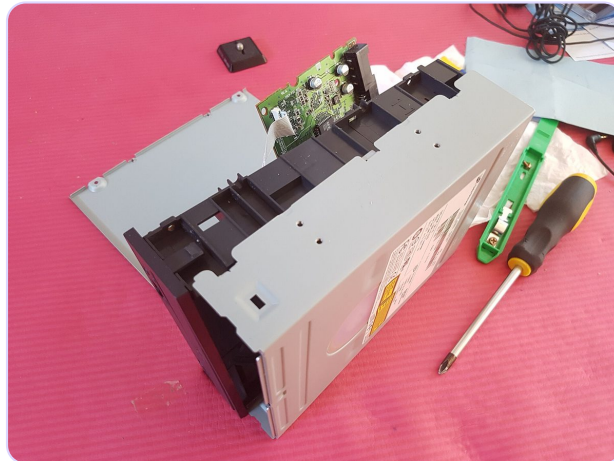
NIVEL **Intermedio**

ZONA **Lector (solo modelos con disco)**

FRECUENCIA ●●● **Habitual**


Lente del láser de un lector óptico: la suciedad o el desgaste impiden leer (referencia genérica).

Foto: Tghe-retford · CC BY-SA 3.0 · Wikimedia Commons



Mecanismo interno de un lector óptico (referencia genérica).

Foto: HendrixHammer · CC BY-SA 4.0 · Wikimedia Commons

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- «No se puede leer el disco» o el icono aparece y desaparece.
- Ruido de giro continuo sin llegar a cargar.
- Falla con algunos discos y con otros no.
- Solo falla con películas UHD o con juegos concretos.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

- Disco sucio, rayado o dañado.
- Lente del láser sucia o con desgaste.
- Mecanismo o motor del lector con holgura.
- Software o base de datos con errores.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Prueba **varios discos** (juego y película) para saber si falla el lector o un disco concreto.
- 2 Limpia el disco con un paño de microfibra del centro hacia fuera, nunca en círculos.
- 3 Coloca la consola estable y sin vibraciones mientras lee.
- 4 Actualiza el software y reconstruye la base de datos desde el Modo seguro.
- 5 Si ningún disco funciona o hace ruidos raros, el lector requiere revisión.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Limpiar discos y probar varios.
- ✓ Actualizar el sistema y reconstruir la base de datos.
- ✓ Usar versión digital si hay descarga disponible.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Limpieza de la lente y revisión del mecanismo.
- Sustitución del lector (suele estar emparejado con la placa de su consola).
- Prueba con discos de distintos formatos tras la reparación.

CONSEJO DEL TÉCNICO

En los modelos digitales no hay lector: esta avería solo aplica a las PS5 con ranura de disco.

11

Disco atascado o botón de expulsión sin respuesta

El disco no sale, no entra del todo o el botón de expulsar no hace nada.

NIVEL **Técnico**

ZONA **Lector (solo modelos con disco)**

FRECUENCIA ● ● ● **Ocasional**



Los discos Ultra HD Blu-ray de PS5.
Foto: Aomaf · CC0 · Wikimedia Commons



Consola PS5 en posición vertical. Imagen de referencia.
Foto: Howardcorn33 · CC0 · Wikimedia Commons

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El botón de expulsión no responde o responde a veces.
- Se oye el motor pero el disco no sale.
- El disco queda a medio camino.
- No acepta un disco nuevo.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Botón táctil de expulsión sucio o sin respuesta.
2. Mecanismo de carga atascado por un disco deformado o una etiqueta despegada.
3. Motor o engranajes del lector desgastados.
4. Fallo de software que impide dar la orden.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Con la consola encendida y sin ningún juego en ejecución, vuelve a intentar expulsar el disco.
- 2 Apaga del todo, desenchufa 3 minutos, enciende y prueba de nuevo.
- 3 Comprueba que el disco no esté deformado, con etiquetas adhesivas o dañado.
- 4 No fuerces el disco con las manos ni introduces objetos por la ranura.
- 5 Si sigue atascado, lleva la consola a un técnico: el lector hay que desmontarlo.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Probar el botón con la consola encendida y reiniciada.
- ✓ Retirar etiquetas o accesorios del disco.
- ✓ No forzar el mecanismo.

REPARACIÓN PROFESIONAL

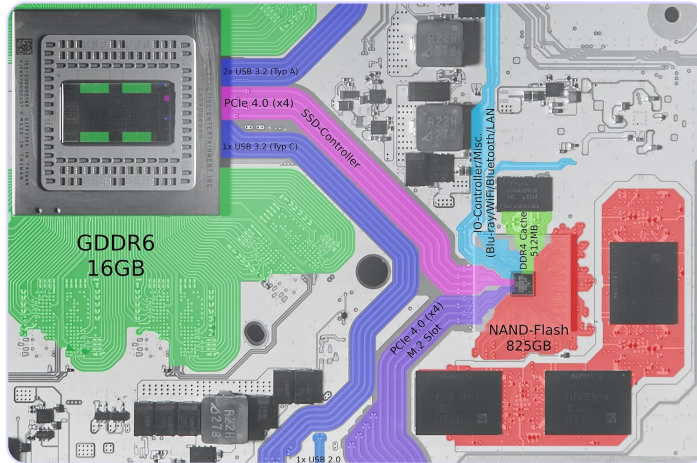
- Desmontaje del lector y extracción segura del disco.
- Revisión de motor, correas y engranajes.
- Reparación del botón táctil o del mecanismo de carga.

ATENCIÓN

Forzar el disco puede rayarlo y romper el mecanismo. Si es un juego importante, un técnico puede extraerlo sin dañarlo.

El almacenamiento ampliado no aparece, los juegos tardan en cargar o hay errores de lectura.

FRECUENCIA ●●● Habitual



Mapa del almacenamiento interno de la PS5: controlador SSD, memoria NAND y GDDR6. Imagen de referencia.
Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons

1. SSD que no cumple los requisitos de Sony.
2. SSD mal asentado, tornillo mal puesto o disipador demasiado alto.
3. SSD sobrecalentado o defectuoso.
4. Fallo del almacenamiento interno (controlador o NAND).

- 1 Comprueba que el SSD es **M.2 NVMe PCIe Gen4 x4**, de 250 GB a 4 TB, Socket 3 (Key M).
- 2 Verifica formato (2230, 2242, 2260, 2280 o 22110), **22 mm de ancho** y que SSD + disipador no superen **11,25 mm de altura**.
- 3 Reasienta el SSD y comprueba el tornillo y el disipador.
- 4 Si lo detecta pero va mal, formateálo desde la consola (borra su contenido) y reinstala los juegos.
- 5 Prueba sin el SSD ampliado: si la consola va bien, el problema es el SSD o su instalación.

- Prueba del slot M.2 y de la alimentación del SSD.
- Diagnóstico del almacenamiento interno.
- Reparación o sustitución de memoria en casos concretos.

13

Actualización fallida o software corrupto

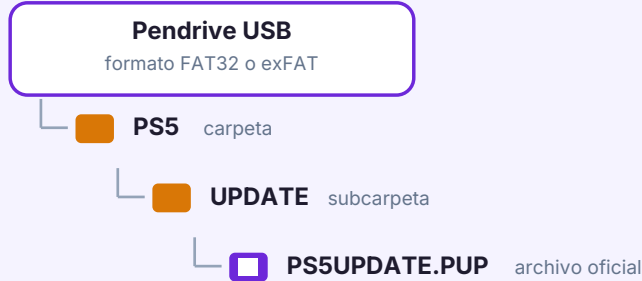
Se queda en «actualizando», da error al instalar o no arranca tras una actualización.

NIVEL **Usuario**

ZONA **Software**

FRECUENCIA ●●● **Habitual**

PENDRIVE PARA ACTUALIZAR LA PS5



Descarga el archivo solo de la web oficial de PlayStation.

Estructura de carpetas que exige la PS5 para actualizar desde un pendrive. Pasos del Modo seguro en la pág. 5.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- La barra de actualización no avanza o se queda en un porcentaje.
- Error al instalar la actualización.
- La consola no arranca con normalidad y solo te deja entrar en Modo seguro.
- Bucle de reinicios tras actualizar.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Descarga interrumpida o archivo corrupto.
2. Falta de espacio o fallo del almacenamiento.
3. Corte de corriente durante la actualización.
4. Fallo del propio almacenamiento interno.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

1. Desenchufa la consola 3 minutos y vuelve a intentarlo con buena conexión.
2. Entra en **Modo seguro** (ver ilustración) y elige «Actualizar software del sistema».
3. Si falla la descarga, usa «Actualizar con dispositivo de almacenamiento USB».
4. En un ordenador, crea en un pendrive FAT32 o exFAT la carpeta **PS5** con la subcarpeta **UPDATE** y guarda dentro **PS5UPDATE.PUP**.
5. Descarga el archivo **solo de la web oficial de PlayStation**; como último recurso usa «Restablecer PS5» (borra todo).

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Actualizar desde el Modo seguro.
- ✓ Usar pendrive con el archivo oficial.
- ✓ Restablecer PS5 solo si no hay alternativa.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Reinstalación del sistema con herramientas de servicio.
- Diagnóstico del almacenamiento interno.
- Recuperación de datos cuando es posible.

ATENCIÓN

Nunca descargues el archivo de actualización de webs no oficiales: puedes instalar software dañino o inutilizar la consola.

14

Bucle de arranque o pantalla negra tras el logo

Pasa el logo de PlayStation y se queda en negro, se reinicia o vuelve a empezar.

NIVEL **Usuario + técnico**

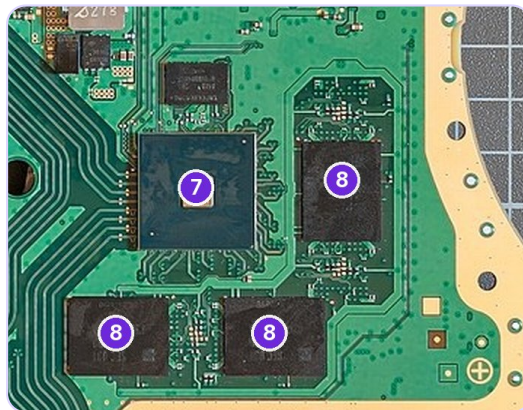
ZONA **Software / almacenamiento**

FRECUENCIA ●●● **Habitual**

ESCALERA DE RECUPERACIÓN: DE MENOS A MÁS INVASIVO

- | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------|
| 6 | Restablecer / reinstalar PS5 | BORRA TODO |
| 5 | Restaurar ajustes predeterminados | pierdes ajustes |
| 4 | Actualizar software del sistema | no borra datos |
| 3 | Reparar almacenamiento | no borra datos |
| 2 | Reconstruir base de datos | no borra datos |
| 1 | Reiniciar (3 min desenchufada) | sin riesgo |

Prueba siempre de lo menos invasivo a lo más invasivo.



Controlador SSD (7) y memoria NAND (8) del almacenamiento interno. Imagen de referencia.

Foto: Fritzens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- Logo de PlayStation y luego pantalla negra.
- La consola reinicia en bucle sin llegar al menú.
- Se queda congelada en la pantalla de carga.
- El menú aparece lento y con errores.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Base de datos del sistema corrupta.
2. Datos de usuario o de aplicaciones dañados.
3. Almacenamiento interno o ampliado con errores.
4. Software del sistema dañado.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

1. Desenchufa 3 minutos y retira todo lo conectado (USB, SSD ampliado).
2. Entra en Modo seguro y selecciona «Borrar la caché y reconstruir la base de datos».
3. Prueba «Reparar almacenamiento de la consola»: no borra datos.
4. Si no funciona, «Actualizar software del sistema» (por red o USB).
5. Como último recurso, «Restablecer PS5» o «Reinstalar software»: **borran todo**.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Reconstruir base de datos y reparar almacenamiento.
- ✓ Actualizar el sistema desde el Modo seguro.
- ✓ Copia de seguridad antes de restablecer.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Diagnóstico del almacenamiento interno.
- Recuperación de datos si es posible.
- Sustitución de memoria o reparación a nivel de placa.

ATENCIÓN

Sigue el orden de la escalera: las opciones de las primeras filas **no borran datos**. Solo la última es destructiva.

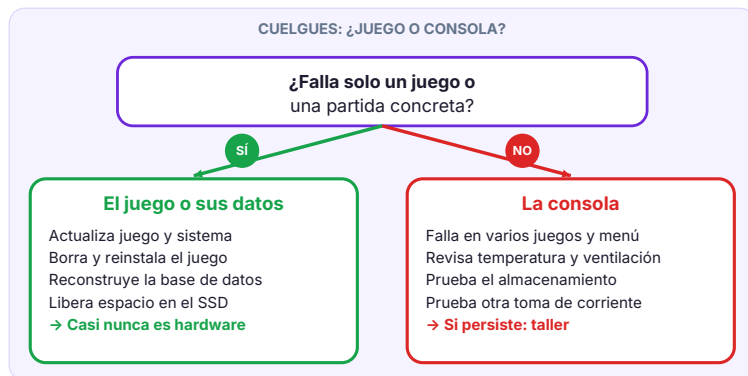
15

Cuelgues y cierres en juegos

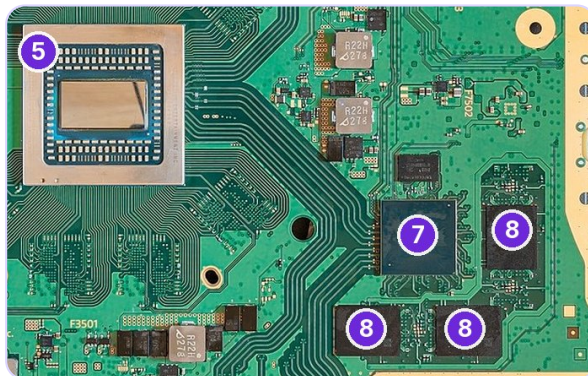
El juego se congela, se cierra solo o la consola se reinicia al jugar.

NIVEL **Usuario**

ZONA **Software / rendimiento**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**


¿Fallo del juego o de la consola? Esa es la primera pregunta.



APU (5) y almacenamiento (7-8): las zonas implicadas en los cuelgues persistentes. Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El juego se cierra con un mensaje de error.
- La imagen se congela y hay que reiniciar.
- La consola se reinicia al cargar partidas o escenas.
- Cuelgues más frecuentes con el calor.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Datos del juego corruptos o desactualizados.
2. Almacenamiento casi lleno o con errores.
3. Sobrecalentamiento.
4. Fallo de hardware (APU, memoria) si ocurre con varios juegos.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Actualiza el juego y el sistema; reinicia la consola.
- 2 Borra y reinstala el juego: los datos de partida pueden estar en la nube.
- 3 Libera espacio: un SSD casi lleno ralentiza y da errores.
- 4 Reconstruye la base de datos en Modo seguro.
- 5 Si fallan **varios juegos** y también el menú, revisa temperatura, ventilación y alimentación; si persiste, taller.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Actualizar y reinstalar el juego.
- ✓ Liberar espacio y reconstruir la base de datos.
- ✓ Mejorar la ventilación.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Diagnóstico de temperatura, alimentación y memoria.
- Prueba del almacenamiento interno y ampliado.
- Reparación a nivel de placa si procede.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Antes de dar por mala la consola, comprueba si el fallo se reproduce con **más de un juego**: si es solo uno, casi nunca es hardware.

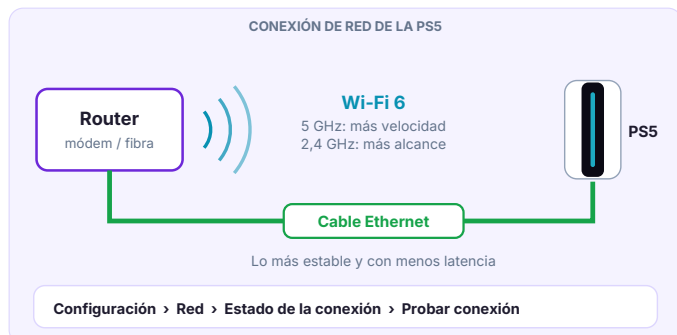
16

Problemas de Wi-Fi, red o Bluetooth

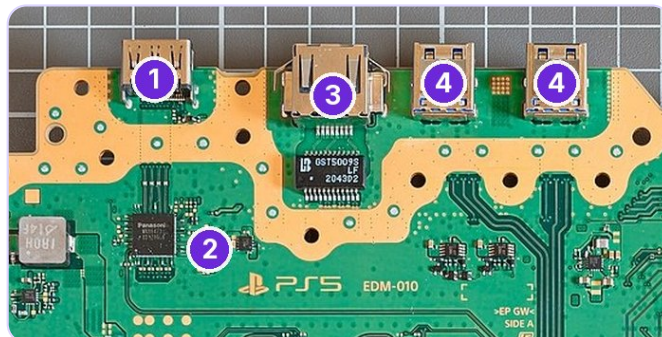
No conecta a internet, la conexión es lenta o el mando no se empareja.

NIVEL **Usuario**

ZONA **Red**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**


La PS5 admite Wi-Fi 6 y Ethernet: el cable siempre es lo más estable.



Conector Ethernet (3) de la placa, junto a HDMI (1) y USB (4). Imagen de referencia.

Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- «No se puede conectar a la red».
- Descargas muy lentas o con cortes.
- Latencia alta en juego online.
- El DualSense no se empareja o se desconecta por Bluetooth.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

- Router lejos, con interferencias o mal configurado.
- Banda de Wi-Fi saturada.
- Cable Ethernet defectuoso.
- Fallo del módulo Wi-Fi/Bluetooth o antenas de la consola.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- Reinicia router y consola: desenchufa ambos 3 minutos.
- Ve a Configuración > Red > Estado de la conexión y usa «Probar conexión a internet».
- Acércate al router, prefiere la banda de 5 GHz y evita paredes y metal en medio.
- Prueba **cable Ethernet** si es posible: elimina el Wi-Fi como variable.
- Para el Bluetooth: conecta el mando por USB y pulsa el botón PS, o reinícialo con el botón de reset trasero.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Reiniciar router y consola.
- ✓ Usar cable Ethernet.
- ✓ Cambiar de banda o canal de Wi-Fi.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Sustitución del módulo Wi-Fi/Bluetooth o antenas.
- Diagnóstico del puerto Ethernet.
- Reparación de la ruta de red si es de placa.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Si en otro dispositivo (móvil) el Wi-Fi tampoco va bien en esa misma habitación, el problema está en la red, no en la consola.

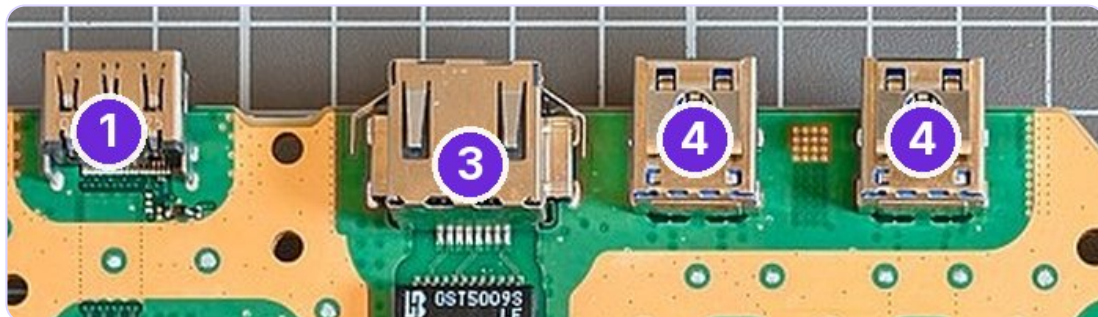
17

Los puertos USB no funcionan

La consola no reconoce el mando, el disco externo ni el pendrive.

NIVEL **Intermedio**

ZONA **Puertos**

FRECUENCIA ●●● **Habitual**


Conectores traseros de la placa: LAN (3) y puertos USB-A (4). Imagen de referencia.
Foto: Fritzchens Fritz from Berlin · CC0 · Wikimedia Commons · anotada por MaikTechnologyLab



Un puerto USB-C: los contactos y la lengüeta se desgastan con el uso.
Foto: Logant547 · CC BY 4.0 · Wikimedia Commons

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El puerto no reconoce ningún dispositivo.
- Dispositivos que se desconectan al moverlos.
- No carga el mando por USB.
- El puerto está flojo o con el conector torcido.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Cable o dispositivo defectuoso.
2. Puerto USB dañado o con holgura.
3. Panel frontal con el cable plano mal conectado.
4. Fallo de alimentación del puerto.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Prueba otro cable y otro dispositivo en el mismo puerto.
- 2 Prueba otro puerto de la consola (frontal y trasero).
- 3 Inspecciona el conector con luz y lupa: pines doblados o lengüeta rota.
- 4 Con la consola apagada, comprueba que nada esté atascado dentro del puerto.
- 5 Si ningún dispositivo funciona en un puerto concreto, requiere reparación.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Probar otro cable, dispositivo y puerto.
- ✓ Usar los puertos traseros si los frontales fallan.
- ✓ No forzar la inserción.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Sustitución del puerto USB.
- Revisión del panel frontal y de su cable plano (conector ZIF).
- Reparación de pistas.

ATENCIÓN

Los cables planos del panel frontal usan conectores ZIF: se liberan levantando primero la pestaña de bloqueo. Tirar del cable los destruye.

18

Botones táctiles de encendido o expulsión sin respuesta

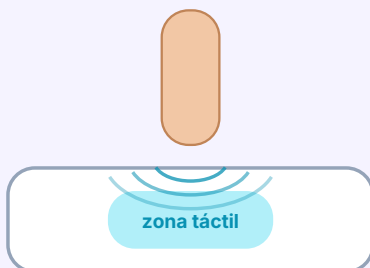
Tocas el botón y no pasa nada, o responde solo a veces.

NIVEL Intermedio

ZONA Panel frontal

FRECUENCIA ● ● ● Ocasional

BOTÓN TÁCTIL (CAPACITIVO)



✓ Responde bien con

Dedo limpio y seco, sin guantes
Superficie limpia y sin humedad

✗ Falla con

Dedos húmedos o con guantes
Suciedad o líquido en la zona
Cable plano del panel dañado



Consola PS5 con carcasa de color. Imagen de referencia.
Foto: Howardcorn33 · CC0 · Wikimedia Commons

Los botones son táctiles: reaccionan al dedo, no a la presión.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- El botón de encendido no responde.
- El botón de expulsión no reacciona.
- Responden de forma intermitente.
- Funcionan al encender con el mando pero no al tacto.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Suciedad o humedad en la zona táctil.
2. Dedos muy secos o con guantes.
3. Cable plano o placa del panel frontal dañados.
4. Fallo del sensor táctil.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Limpia suavemente la superficie con un paño seco de microfibra.
- 2 Prueba con el dedo limpio y seco, sin guantes.
- 3 Enciende la consola con el mando (botón PS) para comprobar que el resto funciona.
- 4 Desenchufa 3 minutos y repite la prueba.
- 5 Si no responden pero el resto va bien, requiere reparación del panel frontal.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Limpiar la superficie.
- ✓ Encender con el mando.
- ✓ Reiniciar con desenchufado.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Revisión del panel frontal y de su cable.
- Sustitución de la placa o del sensor.
- Prueba de los botones tras la reparación.

CONSEJO DEL TÉCNICO

Los botones de la PS5 son táctiles: si hace falta apretar fuerte para que respondan, lo normal es un fallo del panel, no del dedo.

19

DualSense: drift del stick

El personaje o la cámara se mueven solos sin tocar el joystick.

NIVEL **Técnico**

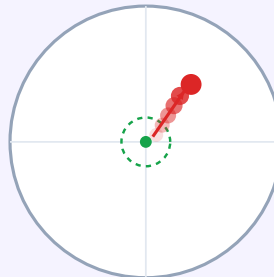
ZONA **Mando**

FRECUENCIA ●●● **Muy habitual**


Los sticks del DualSense, la pieza que más se desgasta. Imagen de referencia.

Foto: Chris Woodrich · CC BY-SA 4.0 · Wikimedia Commons

QUÉ ES EL DRIFT (STICK EN REPOSO)



● Stick sano

En reposo el punto se queda en el centro.

● Con drift

En reposo el punto se desplaza solo y la cámara o el personaje se mueven sin tocar nada.

Compruébalo gratis en la web:

maiktechnologylab.com > Prueba de mando

Cómo distinguir un stick sano de uno con drift.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- La cámara gira sola o el personaje avanza sin tocar nada.
- Imprecisión al apuntar.
- El menú de la consola se desplaza solo.
- El fallo es peor en un stick, normalmente el izquierdo.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Desgaste de los potenciómetros del stick.
2. Suciedad o residuos bajo la cápsula del stick.
3. Muelles o contactos deformados.
4. Con frecuencia, tras muchas horas de uso intenso.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Prueba el mando en la consola y en el ordenador: el drift persiste en ambos.
- 2 Limpia alrededor del stick con aire a presión corto y suave.
- 3 Comprueba si el movimiento fantasma ocurre siempre en la misma dirección.
- 4 Usa nuestra **prueba de mando** gratuita en MaikTechnologyLab.com para ver la desviación en reposo.
- 5 Si persiste, el módulo de stick debe sustituirse: considera módulos magnéticos (Hall/TMR).

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Limpiar alrededor del stick y reiniciar el mando.
- ✓ Comprobar la desviación con la prueba de mando.
- ✓ Usar otro mando mientras tanto.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Sustitución del módulo del stick (microsoldadura).
- Instalación de joysticks magnéticos (Hall/TMR) que evitan el desgaste.
- Calibración y prueba tras la reparación.

CONSEJO DEL TÉCNICO

El drift se arregla de forma duradera solo sustituyendo el módulo del stick. Los «trucos» de limpiar con alcohol suelen dar un alivio temporal.

20

DualSense: no carga o no se empareja

El mando no carga, se apaga solo o no se conecta a la consola.

NIVEL **Usuario + técnico**

ZONA **Mando**

FRECUENCIA ●●●●● **Habitual**


Parte trasera del DualSense: el orificio de reset está junto al gatillo L2. Imagen de referencia.

Foto: Chris Woodrich · CC BY-SA 4.0 · Wikimedia Commons

CADENA DE CARGA DEL DUALSENSE



 Luz naranja: parpadea mientras carga y se apaga al terminar.

Resetear el mando

Con un clip, pulsa unos 5 s el botón del orificio trasero (junto al gatillo L2). Después, conéctalo por USB y pulsa el botón PS para volver a emparejarlo.

Cadena de carga y cómo resetear el mando.

SÍNTOMAS QUE VERÁS

- No se enciende la luz al conectarlo.
- La batería dura muy poco.
- Se apaga solo o se desconecta.
- No aparece al emparejarlo.

CAUSAS PROBABLES (DE MÁS A MENOS)

1. Cable USB solo de carga o defectuoso.
2. Puerto USB del mando sucio o dañado.
3. Batería agotada o hinchada.
4. Necesita un reseteo o un emparejamiento nuevo.

DIAGNÓSTICO PASO A PASO

- 1 Prueba otro cable USB-C **de datos y carga** y otro cargador o puerto.
- 2 Comprueba que no hay suciedad en el puerto del mando.
- 3 Resetea el mando: pulsa 5 s el botón del orificio trasero con un clip, junto al gatillo L2.
- 4 Conéctalo por USB a la consola y pulsa el botón PS para volver a emparejarlo.
- 5 Si sigue sin cargar, la batería o el puerto USB deben sustituirse.

LO QUE PUEDES HACER TÚ

- ✓ Cambiar cable y cargador.
- ✓ Resetear el mando.
- ✓ Emparejar de nuevo por USB.

REPARACIÓN PROFESIONAL

- Sustitución de la batería.
- Sustitución del puerto USB-C del mando.
- Reparación de la placa del mando.

ATENCIÓN

Si ves la carcasa deformada o el mando hinchado, **deja de usarlo**: es una batería dañada y puede ser peligrosa.

Ficha de diagnóstico

Imprímela o rellénala en pantalla. Te ayuda a ordenar lo que has probado.

FECHA _____ NOMBRE _____ TELÉFONO / EMAIL _____

MODELO (CFI-XXXX) _____ N° DE SERIE _____ VERSIÓN DE SOFTWARE _____

Síntomas observados

- | | |
|---|--|
| ☐ No hay ninguna luz ni señal de vida | ☐ SSD no reconocido o errores de almacenamiento |
| ☐ La luz parpadea (blanco o azul) y no arranca | ☐ Se queda «actualizando» o da error de sistema |
| ☐ Se apaga o se reinicia sola | ☐ Bucle de arranque o negro tras el logo |
| ☐ Enciende pero la TV no recibe señal | ☐ Los juegos se cuelgan o se cierran |
| ☐ Líneas, parpadeos o colores raros | ☐ Sin internet, Wi-Fi lento o fallo de Bluetooth |
| ☐ Hay imagen pero no hay sonido | ☐ Un puerto USB no funciona |
| ☐ Muy caliente o ventilador a tope | ☐ Los botones de encendido/expulsión no responden |
| ☐ Ruido o vibración del ventilador | ☐ El stick se mueve solo |
| ☐ El disco no se lee, no entra o no sale | ☐ El mando no carga o no se empareja |

Pruebas realizadas

- | | |
|---|---|
| ☐ Otro cable de alimentación / otra toma | ☐ Sin periféricos (USB, SSD, Ethernet) |
| ☐ Otro cable HDMI / otra TV | ☐ Otro juego / reinstalar juego |
| ☐ Modo seguro (opciones usadas) | ☐ Reconstruir base de datos |

Qué cambió tras cada prueba

Observaciones

Conserva esta ficha: si decides enviar la consola a reparar, adjúntala. Acelera el diagnóstico y evita pruebas repetidas.

Mantenimiento preventivo

La mejor avería es la que no llega a producirse. Estos hábitos alargan la vida de la consola.

Cuándo	Qué hacer
Cada semana	Pasa un paño seco por las rejillas y comprueba que no hay objetos encima ni pegados a la consola.
Cada mes	Revisa el espacio libre del almacenamiento (no lo lleves al límite) y que los cables HDMI y de alimentación no estén tensos ni doblados.
Cada 6 meses	Limpia el polvo exterior de las rejillas con aire a presión corto, sujetando el ventilador. Actualiza sistema y juegos.
Cada año	Si la consola está en una zona con polvo o mascotas, planifica una limpieza interna profesional y revisa el estado térmico.

Buenas prácticas

HAZLO SIEMPRE

- ✓ Apoya la consola en una superficie plana y estable.
- ✓ Deja espacio libre alrededor (recomendable unos 10 cm).
- ✓ Conéctala a una regleta con protección contra sobretensiones o directamente a la pared.
- ✓ Apoya el cable HDMI sin que cuelgue su peso del puerto.
- ✓ Apaga la consola correctamente desde el menú.

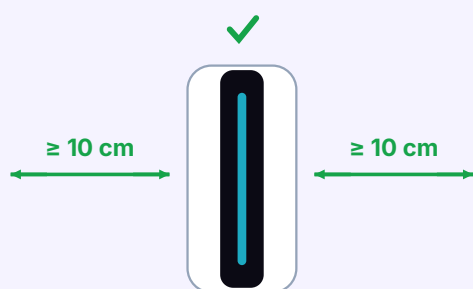
EVÍTALO

- ✗ Moverla o golpearla mientras está encendida.
- ✗ Meterla en un mueble cerrado o apilar cosas encima.
- ✗ Tirar del cable HDMI o desconectarlo bruscamente.
- ✗ Usar aspiradoras potentes directamente sobre las rejillas.
- ✗ Descargar actualizaciones de webs no oficiales.

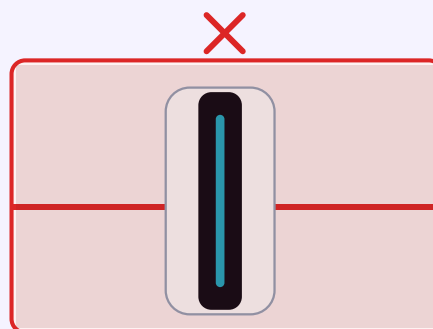
CÓMO LIMPIAR EL EXTERIOR SIN RIESGO (5 MINUTOS)

- 1 Apaga la consola desde el menú, desenchúfala y espera a que se enfríe.
- 2 Retira el polvo visible de las rejillas con un paño seco o un pincel suave antiestático.
- 3 Sopla las rejillas con aire a presión en **ráfagas cortas y a unos centímetros**, sin acercar la boquilla.
- 4 Limpia la carcasa con un paño apenas húmedo y bien escurrido; **nunca pulverices líquido** sobre la consola.
- 5 Déjala secar del todo y colócala con espacio libre alrededor antes de enchufarla.

VENTILACIÓN: BIEN Y MAL COLOCADA



Espacio libre
alrededor



Mueble cerrado o pegada
el aire caliente se queda dentro

¿Necesitas ayuda profesional?

Hay averías que no conviene resolver en casa. Estas son las señales para parar y cómo preparar la consola para el envío.

PARA Y LLÉVALA A UN PROFESIONAL SI...

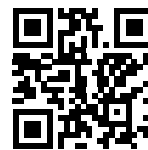
- Hay **olor a quemado**, humo o chispas.
- Se ha derramado **líquido** o ha recibido un golpe fuerte.
- No da ninguna luz tras descartar cable y toma (posible fuente o placa).
- El puerto HDMI o un puerto USB están físicamente dañados o flojos.
- Los artefactos aparecen también en el menú y en Modo seguro, con todas las pantallas.
- Hay ruidos metálicos en el lector o el disco está atascado.
- El mando está hinchado o la carcasa deformada.

CÓMO PREPARAR LA CONSOLA PARA ENVIARLA A REPARAR

1. **Copia de seguridad** de partidas y capturas (USB o nube). Una reparación puede requerir restablecer la consola.
2. Anota tu ID de PSN y comprueba que recuerdas el email y la contraseña de tu cuenta: los necesitarás al recuperar la consola.
3. Retira el disco, el SSD ampliado y cualquier accesorio que no sea necesario.
4. Haz fotos del estado exterior y anota números de modelo y de serie.
5. Rellena la ficha de diagnóstico (pág. 27) y adjúntala.
6. Embálala con protección en todos los lados, sin presión sobre las rejillas.

Qué ofrece MaikTechnologyLab

Reparación de consolas y mandos	Solicita presupuesto con el formulario de reparación online de la web. Envíos solo disponibles en España peninsular.
FixControl AI	Diagnóstico de mandos con inteligencia artificial y chat de experto: texto, foto y voz.
Prueba y calibración de mandos	Herramientas gratuitas en la web para comprobar sticks, gatillos y vibración.
Academia de reparación	Cursos gratuitos y premium con certificado, desde la apertura segura hasta la soldadura de precisión.
Tutoriales en vídeo	Mantenimiento y reparación de PS5, PS4 y Xbox paso a paso en el canal de YouTube @maik777.



maiktechnologylab.com · escanea el QR para abrir la web

Preguntas frecuentes

¿Perderé mis juegos y partidas?	La mayoría de reparaciones de hardware no tocan el almacenamiento, pero algunas exigen restablecer la consola. Haz siempre una copia y, si tienes PlayStation Plus, comprueba que tus partidas estén subidas a la nube.
¿Puedo seguir usándola mientras tanto?	Si hay olor a quemado, apagados o temperatura alta, no la fuerces: seguir usándola puede convertir una avería pequeña en una grande.
¿Afecta a la garantía?	Abrir la consola o repararla fuera del servicio oficial puede afectar a la garantía del fabricante. Si sigue en garantía, acude primero al servicio oficial.
¿Qué hago antes de enviarla?	Descarta lo básico con este kit, rellena la ficha de diagnóstico y solicita presupuesto desde la web antes de enviar nada.

Créditos y aviso legal

Imágenes de referencia con licencia libre

Imagen	Autor	Licencia	Origen
Placa base de PS5 (EDM-010), mapa del SSD, controlador SSD y APU	Fritzchens Fritz	CC0	Wikimedia Commons
PS5 con carcasas de color; consola blanca (portada)	Howardcorn33	CC0	Wikimedia Commons
Disco Ultra HD Blu-ray de PS5	Aomaf	CC0	Wikimedia Commons
DualSense: sticks, frontal y trasera	Chris Woodrich	CC BY-SA 4.0	Wikimedia Commons
Ventilador y disipador con polvo	Akbermamps	CC BY 4.0	Wikimedia Commons
Ventilador con polvo (portátil)	McZusatz	CC BY-SA 3.0	Wikimedia Commons
SSD M.2 NVMe 2280	User5515	CC0	Wikimedia Commons
Lente de lector óptico	Tghe-retford	CC BY-SA 3.0	Wikimedia Commons
Lector óptico desmontado	HendrixHammer	CC BY-SA 4.0	Wikimedia Commons
Conector HDMI hembra de placa	Jdbcomputing	CC BY-SA 4.0	Wikimedia Commons
Conector HDMI macho	D-Kuru	CC BY-SA 3.0 at	Wikimedia Commons
Puerto USB-C	Logant547	CC BY 4.0	Wikimedia Commons

Las fotografías de la placa base de PS5 y de componentes han sido recortadas y anotadas (marcadores numerados) por MaikTechnologyLab; la licencia original de cada imagen se mantiene. Las ilustraciones esquemáticas (cadenas de señal, árboles de decisión, escalera de recuperación, etc.) son obra original de MaikTechnologyLab. Licencias: CC0 (dominio público), CC BY 3.0/4.0 y CC BY-SA 3.0/4.0 (creativecommons.org). Los originales y sus páginas de licencia están en commons.wikimedia.org.

Fuentes técnicas

Procedimientos y datos de Modo seguro, indicadores de encendido y requisitos del SSD M.2: PlayStation Support (playstation.com/support). Comprueba siempre la información vigente en la web oficial, ya que Sony puede modificar menús y requisitos con las actualizaciones del sistema.

Aviso legal

«PlayStation», «PS5» y «DualSense» son marcas registradas de Sony Interactive Entertainment Inc. MaikTechnologyLab no está afiliada, asociada ni patrocinada por Sony Interactive Entertainment ni por ninguno de los fabricantes citados. Este kit tiene carácter informativo y de orientación; no sustituye al servicio técnico oficial ni a un diagnóstico profesional presencial. Cualquier manipulación de la consola se realiza bajo la responsabilidad del usuario y puede afectar a la garantía del fabricante. Reservados todos los derechos sobre el diseño y los textos de este documento (© 2026 MaikTechnologyLab). Puedes compartir este PDF gratuitamente sin modificarlo.



Kit de Diagnóstico PS5
Edición octubre 2026 · v1.0
MTL-KD-PS5-001
maiktechnologylab.com